

У складу са чланом 55. став 4. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, бр. 88/2021), ЈКП „Паркинг сервис“-Ниш издаје следеће:

ОБАВЕШТЕЊЕ

о начину и месту пријема рекламација

Потрошач (корисник услуге) може да изјави рекламацију писаним путем на адресу предузећа, електронским путем слањем имејла на адресу reklamacije@nisparking.rs или уношењем података о рекламацији путем сајта предузећа www.nisparking.rs.

Рекламације се достављају у току радног времена Корисничког сервиса ЈКП-а „Паркинг сервис“-Ниш, улица Боровоја Гојковића бр. 7, овлашћеним лицима и то:

1. запосленима на радном месту самостални референт за обраду рекламација;
2. запосленима на радном месту сарадник за послове рекламација.

Предузеће учествује у поступку вансудског решавања спорова, у складу са Законом о заштити потрошача („Службени гласник РС“, бр. 88/2021).

ЈКП „Паркинг сервис“-Ниш

